



รายงานผลสำรวจ
HAPPINOMETER
กรมควบคุมโรค

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กองบริหารทรัพยากรบุคคล

กรมควบคุมโรค



บทสรุปผู้บริหาร

ความเป็นมา

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบาย และทิศทางการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 ให้มีการขับเคลื่อนตามแนวนโยบาย “สุขภาพคนไทยเพื่อสุขภาพประเทศไทย” โดยมุ่งเน้น 6 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ยุกระดับการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ 2) ยุกระดับระบบบริการรองรับสังคมสูงวัย และลดอัตราการตายโรคสำคัญ 3) ผลักดันการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขสู่ยุคดิจิทัล 4) ยุกระดับความมั่นคงทางสุขภาพ 5) ส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพนานาชาติ และ 6) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น ซึ่งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร และบุคลากร คือ ประเด็นที่ 6 “พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น” โดยประเด็นที่ 6 ประกอบด้วย 2 ประเด็นย่อย คือ 6.1) เสริมสร้างสมรรถนะองค์กร ด้วยแนวทาง 4T ได้แก่ Trust สร้างความไว้วางใจกับประชาชน ฝ่ายนโยบาย ฝ่ายต่างประเทศ บุคลากร และเครือข่าย Teamwork & Talent ทำงานเป็นทีม และสนับสนุนคนเก่ง ที่สร้างความเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี Technology ใช้เทคโนโลยี ให้เกิดผลิตภาพและบริการที่มีคุณค่า เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสื่อสารภายในองค์กรรวดเร็วแม่นยำ Targets ทำงานแบบมุ่งเป้าหมาย สามารถจัดการทรัพยากร 6.2) บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น มีความสมดุลชีวิตกับการทำงาน มีความสามารถในการปรับตัวยืดหยุ่นได้ในภาวะวิกฤติ ทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีพลัง โดยมีเป้าหมายและค่านิยมร่วมกัน เรียนรู้ พัฒนา อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และยึดหลักปฏิบัติในการทำงาน “ททท.” คือ “ทำทันที” “ทำต่อเนื่อง” และ “ทำและพัฒนา” โดยกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านบุคลากร ในมาตรการที่ 2 บุคลากรมีสมรรถนะ มีความสุข และความผูกพันองค์กร เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความสมดุลของการทำงาน ชีวิต และครอบครัว จึงมีการประเมินความสุขระดับบุคคล (Happinometer) เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการแก้ปัญหา และสร้างเสริมการดูแลคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

กรมควบคุมโรค ได้มีการกำหนดโครงการเสริมสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และจัดทำพร้อมทั้งสื่อสารแนวทางการเสริมสร้างความสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรครับทราบ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงาน สู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี ได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 คือ ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) ค่าเฉลี่ยเป้าหมาย เท่ากับ 68 ซึ่งกำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคดำเนินการประเมินความสุขและความผูกพันของบุคลากรด้วยแบบประเมิน Happinometer เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ความสุขและความผูกพันของบุคลากร และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเสริมสร้างความสุขและความผูกพันในปีถัดไป

สรุปผลสำรวจ

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยใช้ระบบแบบสำรวจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Survey) ผ่านทางเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/index.php ระหว่างวันที่ 11 กรกฎาคม - 4 สิงหาคม 2566 โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,744 คน จากบุคลากรทั้งหมด 6,137 คน คิดเป็นร้อยละ 98.73 พบว่า

1. บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความสุขภาพรวม อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) มีค่าเฉลี่ย 65.59 ซึ่งค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวมมีค่าลดลง เมื่อเทียบกับครั้งที่ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ค่าเฉลี่ย 66.25) และเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม 68) ซึ่งมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มิติ Happy Soul (จิตวิญญาณดี) มีค่าเฉลี่ย 73.63 และมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 52.55 2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.08 และ 3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 62.71

2. บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความผูกพันภาพรวม ในระดับที่มีความผูกพันกับองค์กร มีค่าเฉลี่ย 68.21 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวม 68) โดยมีมิติความผูกพันที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มิติ Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 63.75

ข้อเสนอแนะ

1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)

ประเด็น : มีเงินเก็บออมปานกลาง – ไม่มี, รายจ่ายพอกๆ กับรายได้ - เกินกว่ารายได้มาก

ข้อเสนอ : จัดกิจกรรมส่งเสริมการออมเงิน, ส่งเสริมการบันทึกรายรับ-รายจ่ายประจำวัน, สนับสนุนให้บุคลากรมีอาชีพรองหรืออาชีพเสริม, คลินิกวางแผนทางการเงิน การลงทุน, ส่งเสริมพื้นที่ค้าขายออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการหารายได้ให้กับบุคลากร

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท

2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)

ประเด็น : ชีวิตเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังปานกลาง – ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง, ได้รับการพักผ่อนปานกลาง

ข้อเสนอ : จัดมุมพักผ่อนภายในหน่วยงาน, กิจกรรมสันทนาการ/กีฬา ภายในหน่วยงาน

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรทุกประเภท

3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)

ประเด็น : ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ - ไม่ได้ออกกำลังกาย

ข้อเสนอ : จัดกิจกรรมออกกำลังกาย แอโรบิก, เวทเทรนนิ่ง สำหรับผู้ที่ต้องการลดน้ำหนัก, กิจกรรมยืดเหยียดระหว่างวัน, โปรแกรมลดน้ำหนัก สำหรับผู้ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงตัวเอง, กิจกรรมแข่งขันลดน้ำหนัก มีเงินรางวัลเป็นแรงจูงใจ, ส่งเสริมความรู้ด้านอาหารการกิน การคุมอาหารและการออกกำลังกายสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่ม

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรทุกประเภท

ปัจจัยความสำเร็จ

1. การมีเครือข่ายในการดำเนินงานที่เข้มแข็ง และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
2. บุคลากรผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการเสริมสร้างความสุข และความผูกพันของบุคลากร กรมควบคุมโรค
3. มีระบบแบบสำรวจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Survey) ช่วยให้การดำเนินงานเสริมสร้างความสุข และความผูกพันดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาและอุปสรรค

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการตอบแบบสำรวจภาพรวมเพิ่มขึ้น แต่การมีส่วนร่วมในรายหน่วยงาน น้อยกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ
2. แบบสำรวจออนไลน์มีข้อจำกัดในด้านเวลา หากใช้เวลาในการทำแบบสอบถามนานเกินไป จะส่งผลให้การส่งคำตอบไม่สำเร็จ

แนวทางแก้ไข

1. การกระตุ้นให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์การตอบแบบสอบถามให้ได้ตามเป้าหมาย
2. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจ ไม่ควรเว้นระยะเวลาการส่งแบบสอบถามนานเกินไป

1. ที่มาและความสำคัญ

ตามนโยบายและทิศทางการดำเนินงานกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568 ได้มีการขับเคลื่อนตามแผนนโยบาย “สุขภาพคนไทย เพื่อสุขภาพประเทศไทย” มุ่งเน้น 6 ประเด็นหลัก โดยประเด็นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคลากร คือ ประเด็นที่ 6 “พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น” ประกอบด้วย 2 ประเด็นย่อย ได้แก่ 1) เสริมสร้างสมรรถนะองค์กร ด้วยแนวทาง 4T ได้แก่ Trust, Teamwork & Talent, Technology และ Targets และ 2) บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น มีความสมดุลชีวิตกับการทำงาน มีความสามารถในการปรับตัวยืดหยุ่นได้ในภาวะวิกฤติ ทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีพลัง โดยกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านบุคลากร ในมาตรการที่ 2 บุคลากรมีสมรรถนะ มีความสุข และความผูกพันองค์กร เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความสมดุลของการทำงาน ชีวิต และครอบครัวของบุคลากร



กรมควบคุมโรค ได้มีการสื่อสารโครงการเสริมสร้างความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และได้จัดทำพร้อมทั้งสื่อสารแนวทางการเสริมสร้างความสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรครับทราบ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงาน สู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 คือ ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) ค่าเฉลี่ยเป้าหมาย เท่ากับ 68 จึงมีการสำรวจความสุขระดับบุคคล โดยใช้แบบประเมิน Happinometer เพื่อนำผลวิเคราะห์มาใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเสริมสร้างความสุข และความผูกพันของบุคลากรในปีถัดไป



ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข ความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) เท่ากับ 68

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อทราบระดับความสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค

2.2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรคในปีถัดไป

3. เครื่องมือ และวิธีการสำรวจ

3.1 เครื่องมือวัดความสุขในระดับบุคคล (Happinometer) กระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประสานความร่วมมือกับสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.) ในการขอใช้ “แบบสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กรของคนทำงานในประเทศไทย (Happinometer)” เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดความสุขในการทำงาน ความผูกพันในองค์กร และสมดุลชีวิตกับการทำงานของบุคลากร โดยแบบประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) มีข้อคำถาม 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล และส่วนที่ 2 ความสุข 9 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 สุขภาพกายดี มิติที่ 2 ผ่อนคลายดี มิติที่ 3 น้ำใจดี มิติที่ 4 จิตวิญญาณดี มิติที่ 5 ครอบครัวดี มิติที่ 6 สังคมดี มิติที่ 7 ใฝ่รู้ดี มิติที่ 8 สุขภาพการเงินดี มิติที่ 9 การงานดี รวมทั้งความผูกพัน และสมดุลชีวิตกับการทำงาน

โดยกรมควบคุมโรคได้มีการจัดทำเป็นแบบสำรวจออนไลน์ ด้วยระบบแบบสำรวจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Survey) ผ่านทางเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/index.php

3.2 วิธีการสำรวจและระยะเวลา : กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจผ่านระบบแบบสำรวจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Survey) ทางเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/index.php ระหว่างวันที่ 11 กรกฎาคม - 4 สิงหาคม 2566

3.3 กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ : บุคลากรกรมควบคุมโรค ทุกประเภทการจ้าง ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว รวมทั้งสิ้นจำนวน 6,137 คน

3.4 การคิดคะแนน : ในส่วนที่ 2 ความสุข 9 มิติรวมทั้งความผูกพันและสมดุลชีวิตกับการทำงาน คะแนนจะมีค่าอยู่ในช่วง 0 – 100 คะแนน โดยสามารถตีความและให้ความหมายคะแนนคำตอบจากข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ 2 ถึงข้อ 68 ดังนี้

ตอบตัวเลือกที่ 1 เท่ากับ 0 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 2 เท่ากับ 25 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 3 เท่ากับ 50 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 4 เท่ากับ 75 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 5 เท่ากับ 100 คะแนน

3.5 การแปลค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข และความหมาย

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 0.00 – 24.99 หมายถึง ไม่มีความสุขมาก (Very Unhappy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 25.00 – 49.99 หมายถึง ไม่มีความสุข (Unhappy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 50.00 – 74.99 หมายถึง มีความสุข (Happy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 75.00 – 100.00 หมายถึง มีความสุขมาก (Very Happy)

4. ผลสำรวจ

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุข และความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ผ่านระบบแบบสำรวจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Survey) ทางเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/index.php ระหว่างวันที่ 11 กรกฎาคม - 4 สิงหาคม 2566 โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,744 คน จากบุคลากรทั้งหมด 6,137 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	1,518	32.00
หญิง	3,177	66.97
เพศทางเลือก	49	1.03
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
ช่วงอายุ		
Gen Baby Boomer (58 ปีขึ้นไป)	386	8.14
Gen X (43 - 57 ปี)	1,631	34.38
Gen Y (25 - 42 ปี)	2,620	55.23
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	107	2.26
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
จังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนาหรือไม่		
ใช่	2,267	47.79
ไม่ใช่	2,477	52.21
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ไม่มีวุฒิมหาวิทยาลัย	3	0.06
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	43	0.91
มัธยมศึกษาตอนต้น	122	2.57
มัธยมศึกษาตอนปลาย	312	6.58
ปวช.	121	2.55
ปวส.	229	4.83
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	127	2.68
ปริญญาตรี	2,747	57.90
สูงกว่าปริญญาตรี	1,040	21.92
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
สถานภาพสมรส		
แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	207	4.36

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	1,996	42.07
โสด	2,084	43.93
หม้าย	84	1.77
หย่า/แยกทาง/เลิก	218	4.60
อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	155	3.27
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง)		
ไม่มี	2,517	53.06
มี จำนวน 1 คน	947	19.96
มี จำนวน 2 คน	1,023	21.56
มี จำนวน 3-4 คน	253	5.33
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	4	0.08
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
งานที่ท่านทำเป็นงานลักษณะใด		
งานด้านบริหาร (ผู้บริหารองค์กร)	88	1.85
งานด้านบริการ	1,035	21.82
งานด้านวิชาการ	1,496	31.53
งานด้านสนับสนุน	2,125	44.79
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
สถานภาพการจ้างงาน		
ข้าราชการ	2,530	53.33
พนักงานราชการ	719	15.16
ลูกจ้างประจำ	630	13.28
พนักงานกระทรวง	481	10.14
ลูกจ้างชั่วคราว	384	8.09
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
ท่านปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งใด		
ระดับผู้บริหารองค์กร	46	0.97
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน	667	14.06
ระดับผู้ปฏิบัติงาน	4,031	84.97
รวมทั้งหมด	4,744	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สายงาน		
บุคลากรผู้ทำหน้าที่บริหาร	5	0.11
บุคลากรวิชาชีพ	1,847	38.93
บุคลากรวิชาชีพ (มีใบประกอบโรคศิลปะ)	10	0.21
บุคลากรวิชาชีพ (ไม่มีใบประกอบโรคศิลปะ)	129	2.72
บุคลากรสนับสนุนวิชาชีพ	422	8.90
บุคลากรสายสนับสนุน	2,331	49.14
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
ท่านทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวรใช้หรือไม่		
ไม่ใช่	4,110	86.64
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	634	13.36
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
ระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบัน		
ไม่ถึงปี	415	8.75
ระหว่าง 1-2 ปี	649	13.68
ระหว่าง 3-5 ปี	737	15.54
ระหว่าง 6-9 ปี	618	13.03
มากกว่า 9 ปี	2,325	49.01
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
ตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบัน ท่านลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้วกี่ครั้ง		
ไม่เคยลาออกย้ายเปลี่ยนงาน	2,159	45.51
1-3 ครั้ง	2,274	47.93
4-6 ครั้ง	275	5.80
7-9 ครั้ง	20	0.42
10 ครั้งขึ้นไป	16	0.34
รวมทั้งหมด	4,744	100.00
รายได้ต่อเดือน โดยประมาณ		
น้อยกว่า 10,000 บาท	182	3.84
10,001-20,000 บาท	1,622	34.19
20,001-30,000 บาท	1,415	29.83
30,001-40,000 บาท	800	16.86

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
40,001-50,000 บาท	338	7.12
50,001-100,000 บาท	371	7.82
มากกว่า 100,000 บาท	16	0.34
รวมทั้งหมด	4,744	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,744 คน สามารถจำแนกสถานภาพได้ดังนี้

เพศ พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 3,177 คน (ร้อยละ 66.97) รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 1,518 คน (ร้อยละ 32.00) และเพศทางเลือก จำนวน 49 (ร้อยละ 1.03)

ช่วงอายุ พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อยู่ในช่วง Gen Y (อายุ 25 – 42 ปี) จำนวน 2,620 คน (ร้อยละ 55.23) รองลงมา คือ Gen X (อายุ 43 - 57 ปี) จำนวน 1,631 คน (ร้อยละ 34.38) Gen Baby Boomer (อายุตั้งแต่ 58 ปีขึ้นไป) จำนวน 386 คน (ร้อยละ 8.14) และ Gen Z (อายุน้อยกว่า 25 ปี) จำนวน 107 คน (ร้อยละ 2.26)

จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อาศัยอยู่ในจังหวัดที่ไม่ใช่จังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา จำนวน 2,477 คน (ร้อยละ 52.21) และอาศัยอยู่ในจังหวัดที่เป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา จำนวน 2,267 คน (ร้อยละ 47.79)

ระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,747 คน (ร้อยละ 57.90) รองลงมา คือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1,040 คน (ร้อยละ 21.92) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 312 (ร้อยละ 6.58) ระดับ ปวส. จำนวน 229 คน (ร้อยละ 4.83) ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 127 คน (ร้อยละ 2.68) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 122 คน (ร้อยละ 2.57) ระดับ ปวช. จำนวน 121 คน (ร้อยละ 2.55) ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 43 คน (ร้อยละ 0.91) และไม่มีวุฒิการศึกษา จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.06)

สถานภาพสมรส พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 2,084 คน (ร้อยละ 43.93) รองลงมา คือ แต่งงานและอยู่ร่วมกัน จำนวน 1,996 คน (ร้อยละ 42.07) หย่า/แยกทาง/เลิก จำนวน 218 คน (ร้อยละ 4.60) แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน จำนวน 207 คน (ร้อยละ 4.36) อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน จำนวน 155 คน (ร้อยละ 3.27) และหม้าย จำนวน 84 คน (ร้อยละ 1.77)

จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง) พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ไม่มีบุตร จำนวน 2,517 คน (ร้อยละ 53.06) รองลงมา คือ มีบุตร 2 คน จำนวน 1,023 คน (ร้อยละ 21.56) มีบุตร 1 คน จำนวน 947 คน (ร้อยละ 19.96) มีบุตร 3-4 คน จำนวน 253 คน (ร้อยละ 5.33) และมีบุตรตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป จำนวน 4 คน (ร้อยละ 0.08)

ลักษณะงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานด้านสนับสนุน จำนวน 2,125 คน (ร้อยละ 44.79) รองลงมา คือ ปฏิบัติงานด้านวิชาการ จำนวน 1,496 คน (ร้อยละ 31.53) และปฏิบัติงานด้านบริการ จำนวน 1,035 คน (ร้อยละ 21.82) และปฏิบัติงานด้านบริหาร (ผู้บริหารองค์กร) จำนวน 88 คน (ร้อยละ 1.85)

สถานภาพการจ้างงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ จำนวน 2,530 คน (ร้อยละ 53.33) รองลงมา คือ พนักงานราชการ จำนวน 719 คน (ร้อยละ 15.16) ลูกจ้างประจำ จำนวน 630 คน (ร้อยละ 13.28) พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 481 คน (ร้อยละ 10.14) และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 384 คน (ร้อยละ 8.09)

ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เป็นระดับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 4,031 คน (ร้อยละ 84.97) รองลงมา คือ ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน จำนวน 667 คน (ร้อยละ 14.06) และระดับผู้บริหารองค์กร จำนวน 46 คน (ร้อยละ 0.97)

สายงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด เป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2,331 คน (ร้อยละ 49.14) รองลงมา คือ บุคลากรวิชาชีพ จำนวน 1,847 คน (ร้อยละ 38.93) บุคลากรสนับสนุนวิชาชีพ จำนวน 422 คน (ร้อยละ 8.90) บุคลากรวิชาชีพ (ไม่มีประกอบโรคศิลปะ) จำนวน 129 คน (ร้อยละ 2.72) บุคลากรวิชาชีพ (มีใบประกอบโรคศิลปะ) จำนวน 10 คน (ร้อยละ 0.21) และบุคลากรผู้ทำหน้าที่บริหาร จำนวน 5 คน (ร้อยละ 0.11)

การทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ไม่ได้ทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร จำนวน 4,110 คน (ร้อยละ 86.64) และมีบุคลากรที่ทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร จำนวน 634 คน (ร้อยละ 13.36)

ระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบัน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ทำงานในองค์กรปัจจุบัน มากกว่า 9 ปี จำนวน 2,325 คน (ร้อยละ 49.01) รองลงมา คือ ระหว่าง 3-5 ปี จำนวน 737 คน (ร้อยละ 15.54) ระหว่าง 1-2 ปี จำนวน 649 คน (ร้อยละ 13.68) ระหว่าง 6-9 ปี จำนวน 618 คน (ร้อยละ 13.03) และไม่ถึงปี จำนวน 415 คน (ร้อยละ 8.75)

การลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 1-3 ครั้ง จำนวน 2,274 คน (ร้อยละ 47.93.) รองลงมา คือ ไม่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน จำนวน 2,159 คน (ร้อยละ 45.51) เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 4-6 ครั้ง จำนวน 275 คน (ร้อยละ 5.80) เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 7-9 ครั้ง จำนวน 20 คน (ร้อยละ 0.42) และเคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 16 คน (ร้อยละ 0.34)

รายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001-20,000 บาท จำนวน 1,622 คน (ร้อยละ 34.19) รองลงมา คือ มีรายได้ในช่วง 20,001-30,000 บาท จำนวน 1,415 คน (ร้อยละ 29.83) มีรายได้ในช่วง 30,001-40,000 บาท จำนวน 800 คน (ร้อยละ 16.86) มีรายได้ในช่วง 50,001-100,000 บาท จำนวน 371 คน (ร้อยละ 7.82) มีรายได้ในช่วง 40,001-50,000 บาท จำนวน 338 คน (ร้อยละ 7.12) รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 182 คน (ร้อยละ 3.84) และมีรายได้มากกว่า 100,000 บาท จำนวน 16 คน (ร้อยละ 0.34)

4.2 ระดับความสุข และความผูกพันภาพรวม/รายมิติ

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม/รายมิติ ระหว่างปี 2565 ครั้งที่ 1, ครั้งที่ 2 กับ ปี 2566

มิติ Hapinometer	ปี 2565 (ครั้งที่ 1)	ปี 2565 (ครั้งที่ 2)	ปี 2566	ระดับ ความสุข	สถานะ
Happy Body (สุขภาพกายดี)	64.01	63.57	62.71	Happy	ลดลง (น้อยที่สุดลำดับที่ 3)
Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	59.35	59.64	59.08	Happy	ลดลง (น้อยที่สุดลำดับที่ 2)
Happy Heart (น้ำใจดี)	72.89	72.83	72.59	Happy	ลดลง
Happy Soul (จิตวิญญาณดี)	73.02	74.04	73.63	Happy	ลดลง
Happy Family (ครอบครัวดี)	66.48	67.27	66.48	Happy	ลดลง
Happy Society (สังคมดี)	64.91	70.51	69.54	Happy	ลดลง
Happy Brain (ใฝ่รู้ดี)	65.70	66.58	66.36	Happy	ลดลง
Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	54.36	53.94	52.55	Happy	ลดลง (น้อยที่สุดลำดับที่ 1)
Happy Work Life (การงานดี)	67.72	67.89	67.42	Happy	ลดลง
ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม	65.38	66.25	65.59	Happy	ลดลง

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความสุขภาพรวมของบุคลากรกรมควบคุมโรค อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) มีค่าเฉลี่ย 65.59 ซึ่งเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวมในครั้งที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวมและค่าเฉลี่ยความสุขในทุกมิติ Hapinometer มีค่าลดลง และมีค่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กรมควบคุมโรคกำหนด โดยมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มิติ Happy Soul (จิตวิญญาณดี) มีค่าเฉลี่ย 73.63 รองลงมา คือ มิติ Happy Heart (น้ำใจดี) มีค่าเฉลี่ย 72.59 มิติ Happy Society (สังคมดี) มีค่าเฉลี่ย 69.54 มิติ Happy Work Life (การงานดี) มีค่าเฉลี่ย 67.42 มิติ Happy Family (ครอบครัวดี) มีค่าเฉลี่ย 66.48 มิติ Happy Brain (ใฝ่รู้ดี) มีค่าเฉลี่ย 66.36 มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 62.71 มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.08 และมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 52.55

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวม/รายมิติ ระหว่างปี 2565 ครั้งที่ 1, ครั้งที่ 2 กับ ปี 2566

มิติความผูกพัน	ปี 2565 (ครั้งที่ 1)	ปี 2565 (ครั้งที่ 2)	ปี 2566	ระดับ ความผูกพัน	สถานะ
Say (การกล่าวถึงองค์กรในแง่ดี)	68.07	68.53	67.67	Happy	ลดลง
Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป)	64.72	64.79	63.75	Happy	ลดลง
Strive (ความมุ่งมั่น เต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร)	73.92	73.76	73.21	Happy	ลดลง
ค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวม	68.90	69.03	68.21	Happy	ลดลง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความผูกพันภาพรวมของบุคลากรกรมควบคุมโรค อยู่ในระดับมีความผูกพัน มีค่าเฉลี่ย 68.21 ซึ่งเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวมในครั้งที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า ค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวมและค่าเฉลี่ยความผูกพันรายมิติในทุกมิติมีค่าลดลง แต่ยังคงอยู่ในเกณฑ์ค่าเป้าหมาย ที่กรมควบคุมโรคกำหนด โดยมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มิติ Strive (ความมุ่งมั่น เต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร) มีค่าเฉลี่ย 73.21 รองลงมา คือ มิติ Say (การกล่าวถึงองค์กรในแง่ดี) มีค่าเฉลี่ย 67.67 และมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มิติ Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 63.75

4.3 ข้อคำถาม 9 มิติ Happinometer

ตารางที่ 4 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยปกติท่านกินอาหารเช้า โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน	70.88	Happy
ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน	29.82	Unhappy
ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่/ใบจาก/ยาเส้น หรือไม่	92.35	Very Happy
ปัจจุบันท่านดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุราที่บ้านหรือไม่	65.52	Happy
โดยรวมแล้วท่านพึงพอใจกับสุขภาพกายของท่านหรือไม่	54.96	Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	62.71	Happy

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อคำถาม มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่/ใบจาก/ยาเส้น หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 92.35 รองลงมา คือ โดยปกติท่านกินอาหารเช้า โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน มีค่าเฉลี่ย 70.88 ปัจจุบันท่านดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุราที่บ้านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 65.52 โดยรวมแล้วท่านพึงพอใจกับสุขภาพกายของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 54.96 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน มีค่าเฉลี่ย 29.82

ตารางที่ 5 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	56.18	Happy
โดยรวมแล้วใน 1 สัปดาห์ ท่านทำกิจกรรมเพื่อเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ (อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ซ้อมปิ้ง เล่นเกมส์ ปลูกต้นไม้ ฯลฯ) หรือไม่	60.07	Happy
โดยรวมแล้วท่านมีความเครียด (เครียดจากการทำงาน/เรื่องครอบครัว/เรื่องอื่นๆ) บ้างหรือไม่	58.29	Happy
โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง หรือไม่	53.06	Happy
เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการกับปัญหาได้หรือไม่	67.78	Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	59.08	Happy

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้อคำถาม มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการกับปัญหาได้หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 67.78 รองลงมา คือ โดยรวมแล้วใน 1 สัปดาห์ ท่านทำกิจกรรมเพื่อเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ (อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ซ้อมปิ้ง เล่นเกมส์ ปลูกต้นไม้ ฯลฯ) หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 60.07 โดยรวมแล้วท่านมีความเครียด (เครียดจากการทำงาน/เรื่องครอบครัว/เรื่องอื่นๆ) บ้างหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 58.29 โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 56.18 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 53.06

ตารางที่ 6 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Heart (น้ำใจดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Heart (น้ำใจดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยรวมแล้วท่านรู้สึกเอื้ออาทร/ห่วงใยต่อคนรอบข้างหรือไม่	76.84	Very Happy
โดยรวมแล้วท่านให้การช่วยเหลือแก่คนรอบข้างหรือไม่	74.82	Happy
โดยรวมแล้วท่านเต็มใจและยินดี ในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมหรือไม่	78.37	Very Happy
โดยรวมแล้วท่านเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่นการปลูกป่า การบริจาคสิ่งของหรือไม่	63.24	Happy
โดยรวมแล้วท่านได้ทำกิจกรรมที่สามารถทำได้ด้วยตนเองและมีประโยชน์ต่อสังคม เช่น การคัดแยกขยะ การลดใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น	69.70	Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	72.59	Happy

จากตารางที่ 6 พบว่า ข้อคำถาม มิติ Happy Heart (น้ำใจดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านเต็มใจและยินดี ในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 78.37 รองลงมา คือ โดยรวมแล้วท่านรู้สึกเอื้ออาทร/ห่วงใยต่อคนรอบข้างหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 76.84 โดยรวมแล้วท่านให้การช่วยเหลือแก่คนรอบข้างหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 74.82 โดยรวมแล้วท่านได้ทำกิจกรรมที่สามารถทำได้ด้วยตนเองและมีประโยชน์ต่อสังคม เช่น การคัดแยกขยะ การลดใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 69.70 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่นการปลูกป่า การบริจาคสิ่งของหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 63.24

ตารางที่ 7 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Soul (จิตวิญญาณดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Soul (จิตวิญญาณดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยรวมแล้วท่านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/ศาสนา/การให้ทาน หรือไม่	68.63	Happy
โดยรวมแล้วท่านปฏิบัติกิจตามศาสนาเพื่อให้จิตใจสงบหรือไม่	62.26	Happy
โดยรวมแล้วท่านยกโทษและให้อภัยอย่างจริงใจต่อผู้ที่สำนึกผิด	73.57	Happy
โดยรวมแล้วท่านยอมรับและขอโทษในความผิดที่ทำหรือมีส่วนรับผิดชอบ	79.55	Very Happy
โดยรวมแล้วท่านตอบแทนผู้มีพระคุณ หรือช่วยเหลือท่าน	84.12	Very Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	73.63	Happy

จากตารางที่ 7 พบว่า ข้อคำถาม มิติ Happy Soul (จิตวิญญาณดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านตอบแทนผู้มีพระคุณ หรือช่วยเหลือท่าน มีค่าเฉลี่ย 84.12 รองลงมา คือ โดยรวมแล้วท่านยอมรับและขอโทษในความผิดที่ทำหรือมีส่วนรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 79.55 โดยรวมแล้วท่านยกโทษและให้อภัยอย่างจริงใจต่อผู้ที่สำนึกผิด มีค่าเฉลี่ย 73.57 โดยรวมแล้วท่านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/ศาสนา/การให้ทาน หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 68.63 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านปฏิบัติกิจตามศาสนาเพื่อให้จิตใจสงบหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 62.26

ตารางที่ 8 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Family (ครอบครัวดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Family (ครอบครัวดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
ท่านมีเวลาอยู่กับครอบครัว เพียงพอหรือไม่	60.88	Happy
ท่านทำกิจกรรม (ออกกำลังกาย ทำบุญ ชื้อของ ฯลฯ) ร่วมกันกับคนในครอบครัว	59.68	Happy
โดยรวมแล้วท่านมีความสุขกับครอบครัวของท่านหรือไม่	78.87	Very Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	66.48	Happy

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้อคำถาม มิติ Happy Family (ครอบครัวดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านมีความสุขกับครอบครัวของท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 78.87 รองลงมา คือ ท่านมีเวลาอยู่กับครอบครัว เพียงพอหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 60.88 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านทำกิจกรรม (ออกกำลังกาย ทำบุญ ชื้อของ ฯลฯ) ร่วมกันกับคนในครอบครัว มีค่าเฉลี่ย 59.68

ตารางที่ 9 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Society (สังคมดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Society (สังคมดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยรวมแล้วเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อท่านหรือไม่	73.12	Happy
โดยรวมแล้วท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ/ข้อบังคับขององค์กร หรือไม่	80.93	Very Happy
โดยรวมแล้วท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการทำงานหรือไม่	71.98	Happy
โดยรวมแล้วเมื่อท่านมีปัญหา ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากคนในองค์กรได้หรือไม่	66.17	Happy
โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่า สังคมขององค์กรทุกวันนี้ มีความสงบสุข หรือไม่	60.58	Happy
โดยรวมแล้วทุกวันนี้ท่านใช้ชีวิตในสังคมขององค์กรอย่างมีความสุขหรือไม่	64.45	Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	69.54	Happy

จากตารางที่ 9 ข้อคำถาม มิติ Happy Society (สังคมดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ/ข้อบังคับขององค์กร หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 80.93 รองลงมา คือ โดยรวมแล้วเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อท่านหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 73.12 โดยรวมแล้วท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการทำงานหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 71.98 โดยรวมแล้วเมื่อท่านมีปัญหา ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากคนในองค์กรได้หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 66.17 โดยรวมแล้วทุกวันนี้ท่านใช้ชีวิตในสังคมขององค์กรอย่างมีความสุขหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 64.45 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่า สังคมขององค์กรทุกวันนี้ มีความสงบสุข หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 60.58

ตารางที่ 10 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Brain (ใฝ่รู้ดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Brain (ใฝ่รู้ดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยรวมแล้วท่านสนใจในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ต่างๆ หรือไม่	71.42	Happy
โดยรวมแล้วท่านสนใจที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในชีวิตหรือไม่	74.66	Happy
ท่านมีโอกาที่จะได้รับการอบรม/ศึกษาต่อ/ดูงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเองหรือไม่	53.00	Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	66.36	Happy

จากตารางที่ 10 ข้อคำถาม มิติ Happy Brain (ใฝ่รู้ดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โดยรวมแล้วท่านสนใจที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในชีวิตหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 74.66 รองลงมา คือ โดยรวมแล้วท่านสนใจในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ต่างๆ หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 71.42 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีโอกาที่จะได้รับการอบรม/ศึกษาต่อ/ดูงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเองหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 53.00

ตารางที่ 11 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
ท่านรู้สึกว่าการผ่อนชำระหนี้สินต่างๆ โดยรวมของท่านในปัจจุบันเป็นภาระหรือไม่	52.99	Happy
ท่านผ่อนชำระหนี้ตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่	84.79	Very Happy
โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่	29.86	Unhappy
โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน	42.54	Unhappy
ค่าเฉลี่ยรวม	52.55	Happy

จากตารางที่ 11 ข้อคำถาม มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านผ่อนชำระหนี้ตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 84.79 รองลงมา คือ ท่านรู้สึกว่าการผ่อนชำระหนี้สินต่างๆ โดยรวมของท่านในปัจจุบันเป็นภาระหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 52.99 โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน มีค่าเฉลี่ย 42.54 และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 29.86

ตารางที่ 12 ข้อคำถามรายข้อ มิติ Happy Work Life (การทำงานดี)

ข้อคำถาม มิติ Happy Work Life (การทำงานดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
งานของท่าน มีความท้าทายและส่งเสริมให้ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือไม่	65.02	Happy
งานของท่าน มีความชัดเจนของโอกาสในการเติบโตในตำแหน่ง หน้าที่หรือไม่	51.57	Happy
งานของท่านในขณะนี้มีความมั่นคง หรือไม่	69.32	Happy
ในการทำงาน ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในข้อเสนอแนะกับนายจ้างหรือหัวหน้างาน หรือไม่	62.06	Happy
ท่านได้รับ การปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน/ พรบ.ข้าราชการ 2551/ พรบ.แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ 2547/ กฎหมายอื่นๆ ขององค์กรของท่าน หรือไม่	71.25	Happy
ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง/ ปรับขึ้นเงินค่าจ้างประจำที่ผ่านมา ด้วยความเหมาะสมหรือไม่	61.53	Happy
ความถูกต้อง ของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่าน เป็นอย่างไร	88.91	Very Happy
ความตรงเวลา ของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่าน เป็นอย่างไร	83.87	Very Happy
ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับคุ้มค่ากับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการทำงาน (การถูกฟ้องร้อง/ การได้รับ อันตรายจากการทำงาน ฯลฯ)	57.81	Happy
ท่านได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจากองค์กร หรือไม่	62.89	Happy
ท่านพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมขององค์กร หรือไม่	62.69	Happy
ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่องค์กรจัดให้ หรือไม่	58.99	Happy

ข้อความถาม มิติ Happy Work Life (การงานดี)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสุข
โดยรวมแล้วที่ทำงานของท่านให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม หรือไม่	72.45	Happy
โดยรวมแล้วความสัมพันธ์ในที่ทำงานของท่านเหมือนพี่เหมือนน้อง หรือไม่	69.69	Happy
โดยรวมแล้วท่านสื่อสารพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานในที่ทำงาน หรือไม่	74.59	Happy
โดยรวมแล้วในที่ทำงานของท่านมีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนแบบอย่างการทำงานระหว่างกัน หรือไม่	67.54	Happy
โดยรวมแล้วท่านทำงาน อย่างมี "ความสุข" หรือไม่	66.00	Happy
ค่าเฉลี่ยรวม	67.42	Happy

จากตารางที่ 12 ข้อความถาม มิติ Happy Work Life (การงานดี) ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความถูกต้องของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร มีค่าเฉลี่ย 88.91 รองลงมา คือ ความตรงเวลาของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร มีค่าเฉลี่ย 83.87 โดยรวมแล้วท่านสื่อสารพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานในที่ทำงาน หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 74.59 โดยรวมแล้วที่ทำงานของท่านให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 72.45 ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน/ พรบ.ข้าราชการ 2551/ พรบ.แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ 2547/ กฎหมายอื่นๆ ขององค์กรของท่าน หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 71.25 โดยรวมแล้วความสัมพันธ์ในที่ทำงานของท่านเหมือนพี่เหมือนน้อง หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 69.69 งานของท่านในขณะนี้มีความมั่นคงหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 69.32 โดยรวมแล้วในที่ทำงานของท่านมีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนแบบอย่างการทำงานระหว่างกันหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 67.54 โดยรวมแล้วท่านทำงาน อย่างมี "ความสุข" หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 66.00 งานของท่าน มีความท้าทายและส่งเสริมให้ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 65.02 ท่านได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจากองค์กร หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 62.89 ท่านพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมขององค์กร หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 62.69 ในการทำงานท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในข้อเสนอแนะกับนายจ้าง หรือหัวหน้างาน หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 62.06 ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง/ ปรับขึ้นเงินค่าจ้างประจำที่ผ่านมาด้วยความเหมาะสมหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 61.53 ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่องค์กรจัดให้ หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 58.99 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับคุ้มค่ากับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการทำงาน (การถูกฟ้องร้อง/ การได้รับ อันตรายจากการทำงาน ฯลฯ) มีค่าเฉลี่ย 57.81 และข้อความถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานของท่าน มีความชัดเจนของโอกาสในการเติบโตในตำแหน่ง หน้าที่หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 51.57

โดยสรุปผลการสำรวจความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรครายมิติที่ควรนำมาเป็นจุดเน้นและให้ความสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คือ มิติที่มีค่าเฉลี่ยความสุขน้อยที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่

- 1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)
- 2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)
- 3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)

1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)

จากตารางข้อความถามรายข้อ มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 1) โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 29.86 อยู่ในระดับ Unhappy (ไม่มีความสุข) และ 2) โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน มีค่าเฉลี่ย 42.54 อยู่ในระดับ Unhappy (ไม่มีความสุข) โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 13 และตารางที่ 14

ตารางที่ 13 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อความถาม

ข้อความถามที่ 1) โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่มี/มี น้อยที่สุด	มี/เก็บออม เพียงเล็กน้อย	มี/เก็บออม ปานกลาง	มี/เก็บออม มาก	มี/เก็บออม มากที่สุด
เพศ					
ชาย	453	519	431	72	43
หญิง	807	1,204	931	151	84
เพศทางเลือก	19	20	8	1	1
รวมทั้งหมด	1,279	1,743	1,370	224	128
ช่วงอายุ					
Gen Baby Boomer (58 ปีขึ้นไป)	67	103	146	42	28
Gen X (43 - 57 ปี)	448	547	485	98	53
Gen Y (25 - 42 ปี)	742	1,041	711	81	45
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	22	52	28	3	2
รวมทั้งหมด	1,279	1,743	1,370	224	128
จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง)					
ไม่มี	623	968	744	110	72
มี จำนวน 1 คน	288	337	250	44	28
มี จำนวน 2 คน	271	362	302	63	25
มี จำนวน 3-4 คน	94	75	74	7	3
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	3	1	0	0	0
รวมทั้งหมด	1,279	1,743	1,370	224	128

ข้อคำถามที่ 1) โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่มี/มี น้อยที่สุด	มี/เก็บออม เพียงเล็กน้อย	มี/เก็บออม ปานกลาง	มี/เก็บออม มาก	มี/เก็บออม มากที่สุด
รายได้ต่อเดือน โดยประมาณ					
น้อยกว่า 10,000 บาท	100	42	34	4	2
10,001-20,000 บาท	532	642	383	35	30
20,001-30,000 บาท	393	546	400	50	26
30,001-40,000 บาท	167	296	270	47	20
40,001-50,000 บาท	60	120	119	26	13
50,001-100,000 บาท	26	97	163	50	35
มากกว่า 100,000 บาท	1	0	1	12	2
รวมทั้งหมด	1,279	1,743	1,370	224	128

จากตารางที่ 13 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถามเกี่ยวกับเงินเก็บออมในแต่ละเดือน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีเงินเก็บออมเพียงเล็กน้อย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วง Gen Y มีอายุระหว่าง 25 - 42 ปี เป็นบุคลากรที่ไม่มีบุตร และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท ตารางที่ 14 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถาม

ข้อคำถามที่ 2) โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	รายจ่าย เกินกว่า รายได้มาก	รายจ่าย เกินกว่า เล็กน้อย	รายจ่าย พอกับ รายได้	รายจ่าย น้อยกว่า รายได้	รายจ่าย น้อยกว่า รายได้มาก
เพศ					
ชาย	284	272	635	279	48
หญิง	646	508	1,242	673	108
เพศทางเลือก	18	10	15	5	1
รวมทั้งหมด	948	790	1,892	957	157
ช่วงอายุ					
Gen Baby Boomer (58 ปีขึ้นไป)	45	47	137	115	42
Gen X (43 - 57 ปี)	341	256	605	370	59
Gen Y (25 - 42 ปี)	537	471	1,107	451	54
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	25	16	43	21	2
รวมทั้งหมด	948	790	1,892	957	157

ข้อคำถามที่ 2) โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	รายจ่ายเกินกว่ารายได้มาก	รายจ่ายเกินกว่าเล็กน้อย	รายจ่ายพอกับรายได้	รายจ่ายน้อยกว่ารายได้	รายจ่ายน้อยกว่ารายได้มาก
จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง)					
ไม่มี	442	405	1,034	550	86
มี จำนวน 1 คน	203	175	369	169	31
มี จำนวน 2 คน	224	167	395	201	36
มี จำนวน 3-4 คน	77	43	92	37	4
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	2	0	2	0	0
รวมทั้งหมด	948	790	1,892	957	157
รายได้ต่อเดือน โดยประมาณ					
น้อยกว่า 10,000 บาท	96	32	43	9	2
10,001-20,000 บาท	411	335	652	198	26
20,001-30,000 บาท	267	231	634	254	29
30,001-40,000 บาท	116	125	328	200	31
40,001-50,000 บาท	41	41	127	114	15
50,001-100,000 บาท	17	25	108	173	48
มากกว่า 100,000 บาท	0	1	0	9	6
รวมทั้งหมด	948	790	1,892	957	157

จากตารางที่ 14 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถามเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ได้รับในแต่ละเดือน เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีรายจ่ายพอกับรายได้ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วง Gen Y มีอายุระหว่าง 25 - 42 ปี เป็นบุคลากรที่ไม่มีบุตร และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท

2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)

จากตารางข้อความรายข้อ มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 1) โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 53.06 อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) และ 2) โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 56.18 อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 15 และตารางที่ 16 ตารางที่ 15 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อความถาม

ข้อความที่ 1) โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังเลย	เป็นไปตามที่คาดหวังเล็กน้อย	เป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง	เป็นไปตามที่คาดหวังมาก	เป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด
เพศ					
ชาย	73	229	693	428	95
หญิง	131	421	1,696	821	108
เพศทางเลือก	4	14	26	5	0
รวมทั้งหมด	208	664	2,415	1,254	203
ช่วงอายุ					
Gen Baby Boomer (58 ปีขึ้นไป)	9	18	159	150	50
Gen X (43 - 57 ปี)	70	173	798	501	89
Gen Y (25 - 42 ปี)	123	452	1,393	590	62
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	6	21	65	13	2
รวมทั้งหมด	208	664	2,415	1,254	203
ประเภทการจ้างงาน					
ข้าราชการ	73	304	1,275	769	109
พนักงานราชการ	34	128	393	146	18
พนักงานกระทรวง	40	90	269	71	11
ลูกจ้างประจำ	23	60	285	206	56
ลูกจ้างชั่วคราว	38	82	193	62	9
รวมทั้งหมด	208	664	2,415	1,254	203
ท่านปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งใด					
ระดับผู้บริหารองค์กร	0	2	11	29	4
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน	13	69	270	264	51

ข้อคำถามที่ 1) โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังเลย	เป็นไปตามที่คาดหวังเล็กน้อย	เป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง	เป็นไปตามที่คาดหวังมาก	เป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด
ระดับผู้ปฏิบัติงาน	195	593	2,134	961	148
รวมทั้งหมด	208	664	2,415	1,254	203
รายได้ต่อเดือน โดยประมาณ					
น้อยกว่า 10,000 บาท	19	53	83	23	4
10,001-20,000 บาท	95	289	885	313	40
20,001-30,000 บาท	58	207	749	353	48
30,001-40,000 บาท	21	71	393	266	49
40,001-50,000 บาท	9	25	158	122	24
50,001-100,000 บาท	6	19	142	166	38
มากกว่า 100,000 บาท	0	0	5	11	0
รวมทั้งหมด	208	664	2,415	1,254	203

จากตารางที่ 15 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังในชีวิต พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ชีวิตเป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วง Gen Y มีอายุระหว่าง 25 - 42 ปี เป็นกลุ่มข้าราชการ ในระดับผู้ปฏิบัติงาน และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท ตารางที่ 16 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถาม

ข้อคำถามที่ 2) โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่พอ/น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
เพศ					
ชาย	51	147	690	482	148
หญิง	151	380	1,514	938	194
เพศทางเลือก	4	10	20	12	3
รวมทั้งหมด	206	537	2,224	1,432	345
ช่วงอายุ					
Gen Baby Boomer (58 ปีขึ้นไป)	7	11	140	161	67
Gen X (43 - 57 ปี)	42	137	711	598	143

ข้อคำถามที่ 2) โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่พอ/น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
Gen Y (25 - 42 ปี)	152	372	1,314	653	129
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	5	17	59	20	6
รวมทั้งหมด	206	537	2,224	1,432	345
จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง)					
ไม่มี	122	328	1,230	685	152
มี จำนวน 1 คน	47	101	421	308	70
มี จำนวน 2 คน	26	90	447	359	101
มี จำนวน 3-4 คน	9	18	125	79	22
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	2	0	1	1	0
รวมทั้งหมด	206	537	2,224	1,432	345
ท่านทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวรใช้หรือไม่					
ไม่ใช่	161	431	1,882	1,319	317
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	45	106	342	113	28
รวมทั้งหมด	206	537	2,224	1,432	345
สายงาน					
บุคลากรผู้ทำหน้าที่บริหาร	0	2	2	1	0
บุคลากรวิชาชีพ	94	253	869	528	103
บุคลากรวิชาชีพ (มีใบประกอบโรคศิลปะ)	0	3	5	2	0
บุคลากรวิชาชีพ (ไม่มีใบประกอบโรคศิลปะ)	4	13	67	34	11
บุคลากรสนับสนุนวิชาชีพ	21	17	175	160	49
บุคลากรสายสนับสนุน	87	249	1,106	707	182
รวมทั้งหมด	206	537	2,224	1,432	345

จากตารางที่ 16 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถามเกี่ยวกับการพักผ่อน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ รู้สึกว่าการพักผ่อนปานกลาง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วง Gen Y มีอายุระหว่าง 25 - 42 ปี เป็นบุคลากรที่ไม่มีบุตร ไม่ได้เป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน

2) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)

จากตารางข้อคำถามรายชื่อ มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน มีค่าเฉลี่ย 29.82 อยู่ในระดับ Unhappy (ไม่มีความสุข) โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 17
ตารางที่ 17 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถาม

ข้อคำถามที่ 1) ปัจจุบันท่านออกกำลังกาย โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่ได้ออกกำลังกาย	น้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	จำนวน 3 วันต่อสัปดาห์	มากกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	ทุกวัน
เพศ					
ชาย	300	594	250	250	124
หญิง	1,111	1,312	410	245	99
เพศทางเลือก	17	18	6	7	1
รวมทั้งหมด	1,428	1,924	666	502	224
ช่วงอายุ					
Gen Baby Boomer (58 ปีขึ้นไป)	60	121	88	62	55
Gen X (43 - 57 ปี)	422	634	253	222	100
Gen Y (25 - 42 ปี)	901	1,127	314	212	66
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	45	42	11	6	3
รวมทั้งหมด	1,428	1,924	666	502	224
ท่านทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวรหรือไม่					
ไม่ใช่	1,197	1,655	604	447	207
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	231	269	62	55	17
รวมทั้งหมด	1,428	1,924	666	502	224
จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง)					
ไม่มี	810	1,053	339	231	84
มี จำนวน 1 คน	298	372	124	106	47
มี จำนวน 2 คน	257	395	158	143	70
มี จำนวน 3-4 คน	62	103	43	22	23
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	1	1	2	0	0
รวมทั้งหมด	1,428	1,924	666	502	224

ข้อคำถามที่ 1) ปัจจุบันท่านออกกำลังกาย โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่ได้ออกกำลังกาย	น้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	จำนวน 3 วันต่อสัปดาห์	มากกว่า 3 วันต่อสัปดาห์	ทุกวัน
ดัชนีมวลกาย (BMI)					
ต่ำกว่าเกณฑ์	113	123	35	16	15
สมส่วน	488	698	275	190	80
น้ำหนักเกิน	227	361	138	131	63
โรคอ้วน	375	497	155	130	50
โรคอ้วนอันตราย	225	245	63	35	16
รวมทั้งสิ้น	1,428	1,924	666	502	224

จากตารางที่ 17 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถามเกี่ยวกับการออกกำลังกาย พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วง Gen Y มีอายุระหว่าง 25 - 42 ปี ไม่ได้เป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร เป็นบุคลากรที่ไม่มีบุตร และเป็นกลุ่มที่มีน้ำหนักสมส่วน

ตารางที่ 18 จำแนกเพศกับดัชนีมวลกาย (BMI)

ดัชนีมวลกาย (BMI)	เพศชาย (คน)	เพศหญิง (คน)	เพศทางเลือก(คน)
ต่ำกว่าเกณฑ์ (BMI < 18.5)	31	269	2
สมส่วน (BMI 18.5 - 22.9)	416	1,300	15
น้ำหนักเกิน (BMI 23 - 24.9)	385	526	9
โรคอ้วน (BMI 25 - 29.9)	475	720	12
โรคอ้วนอันตราย (BMI > 30)	211	362	11
รวมทั้งสิ้น	1,518	3,177	49

ตารางที่ 19 จำแนกช่วงอายุกับดัชนีมวลกาย (BMI)

ดัชนีมวลกาย (BMI)	Gen Baby Boomer (คน)	Gen X (คน)	Gen Y (คน)	Gen Z (คน)
ต่ำกว่าเกณฑ์ (BMI < 18.5)	7	29	249	17
สมส่วน (BMI 18.5 - 22.9)	125	490	1,077	39
น้ำหนักเกิน (BMI 23 - 24.9)	97	389	417	17
โรคอ้วน (BMI 25 - 29.9)	120	520	550	17
โรคอ้วนอันตราย (BMI > 30)	37	203	327	17
รวมทั้งสิ้น	386	1,631	2,620	107

จากตารางที่ 18 และตารางที่ 19 พบว่า บุคลากรที่มีดัชนีมวลกาย (BMI) อยู่ในกลุ่มน้ำหนักเกิน โรคอ้วน และโรคอ้วนอันตราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วง Gen Y มีอายุระหว่าง 25 - 42 ปี

5. อภิปรายผลสำรวจ

จากข้อมูลผลสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากร (Happinometer) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,744 คน จากบุคลากรทั้งหมด 6,137 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 โดยบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.97 อยู่ในช่วง Gen Y (25 - 42 ปี) ร้อยละ 55.23 ในด้านที่อยู่อาศัย บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้อาศัยอยู่ในจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา ร้อยละ 52.21 ด้านการศึกษา บุคลากรส่วนใหญ่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.90 ด้านสถานภาพการสมรส บุคลากรส่วนใหญ่มีสถานะโสด ร้อยละ 43.93 ด้านการมีบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง) บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีบุตร ร้อยละ 53.06 ด้านลักษณะงาน บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้านสนับสนุน ร้อยละ 44.79 ด้านสถานภาพการจ้างงาน บุคลากรส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ ร้อยละ 53.33 ด้านการปฏิบัติงาน บุคลากรส่วนใหญ่เป็นระดับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 84.97 ด้านสายงาน บุคลากรส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 49.14 ด้านการทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร บุคลากร ส่วนใหญ่ไม่ได้ทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร ร้อยละ 86.64 ด้านระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบัน บุคลากรส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบันมากกว่า 9 ปี ร้อยละ 49.01 ด้านจำนวนครั้งในการลาออก/ ย้าย/เปลี่ยนงาน บุคลากรส่วนใหญ่ มีการลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน 1 - 3 ครั้ง ร้อยละ 47.93 ด้านรายได้ต่อเดือน บุคลากรส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 34.19

ระดับความสุข และความผูกพันของบุคลากร พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 มีระดับความสุขภาพรวม อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) โดยมีค่าเฉลี่ย 65.59 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ความสุขภาพรวมลดลง เมื่อเทียบกับครั้งที่ 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ค่าเฉลี่ย 66.25) และเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม 68) โดยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ 1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 52.55 2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.08 และ 3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 62.71 ในด้านความผูกพัน ภาพรวม พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคมีระดับความผูกพันภาพรวมในระดับที่มีความผูกพัน มีค่าเฉลี่ย 68.21 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวม 68) โดยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มิติ Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 63.75 โดยมีประเด็น ที่ควรเร่งดำเนินการ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 18 ประเด็น/จุดเน้นที่ควรเร่งดำเนินการ

มิติ Happinometer	ประเด็น/จุดเน้นที่ควรเร่งดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมายที่ต้องดำเนินการ
มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	<ul style="list-style-type: none"> • มีเงินเก็บออมปานกลาง - ไม่มี • รายจ่ายพอกๆ กับรายได้ - เกินกว่ารายได้มาก 	บุคลากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท
มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	<ul style="list-style-type: none"> • ชีวิตเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังปานกลาง - ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง • ได้รับการพักผ่อนปานกลาง 	บุคลากรทุกประเภท
มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)	<ul style="list-style-type: none"> • ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ - ไม่ได้ออกกำลังกาย 	บุคลากรทุกประเภท

6. ข้อเสนอแนะ

จากประเด็น มิติ Happinometer ของกรมควบคุมโรค ที่มีค่าเฉลี่ยความสุ่มนัยที่ต่ำสุด 3 ลำดับ ที่ควรนำมาเป็นจุดเน้นและให้ความสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ควรพิจารณาจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และควรมีการสำรวจความต้องการของบุคลากร เพื่อให้เกิดความสนใจและแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม โดยมีตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 19 ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม สำหรับปิด Gap

มิติ Happinometer	ประเด็น	ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม
มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	<ul style="list-style-type: none"> • มีเงินเก็บออมปานกลาง - ไม่มี • รายจ่ายพอกๆ กับรายได้ - เกินกว่ารายได้มาก 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมส่งเสริมการออมเงิน 2. ส่งเสริมการบันทึกรายรับ-รายจ่ายประจำวัน 3. สนับสนุนให้บุคลากรมีอาชีพหรืออาชีพเสริม 4. คลินิกวางแผนทางการเงิน การลงทุน 5. ส่งเสริมพื้นที่ค้าขายออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการหารายได้ให้กับบุคลากร
มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	<ul style="list-style-type: none"> • ชีวิตเป็นไปตามที่ท่านคาดหวังปานกลาง - ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง • ได้รับการพักผ่อนปานกลาง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดมุมพักผ่อนภายในหน่วยงาน 2. กิจกรรมสันทนาการ/กีฬา ภายในหน่วยงาน
มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)	<ul style="list-style-type: none"> • ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วันต่อสัปดาห์ - ไม่ได้ออกกำลังกาย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมออกกำลังกาย <ul style="list-style-type: none"> - แอโรบิก, เวทเทรนนิ่ง สำหรับผู้ที่ต้องการลดน้ำหนัก - กิจกรรมยืดเหยียดระหว่างวัน - โปรแกรมลดน้ำหนัก สำหรับผู้ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงตัวเอง - กิจกรรมแข่งขันลดน้ำหนัก มีเงินรางวัลเป็นแรงจูงใจ 2. ส่งเสริมความรู้ด้านอาหารการกิน การคุมอาหาร และการออกกำลังกายสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่ม